

Política de Calidad

Betelgeux, S.L. es una empresa dedicada al diseño y fabricación de productos para la limpieza y desinfección, comercialización de aditivos alimentarios y equipos para la higienización industrial, análisis de alimentos, aguas y superficies, formación reglada y no reglada y diseño y elaboración de proyectos formativos en el ámbito de la Higiene y la Seguridad alimentaria, cuyo objetivo fundamental es ofrecer un buen producto y servicio a los clientes.

El pilar básico de nuestra política se basa en ofrecer un servicio de CALIDAD, cubriendo las expectativas de nuestros clientes. Por ello, y para lograr consolidar la confianza que depositan en nosotros los clientes, hemos implantado un Sistema de Gestión de Calidad.

Para conseguir una implantación eficaz, se precisa de la participación de todos los recursos de **Betelgeux, S.L.** tanto humanos como técnicos y de todos los departamentos de la Empresa.

Los principios básicos de nuestra política se pueden resumir del siguiente modo:

- Enfoque de todos nuestros esfuerzos y recursos hacia una mejora continua de la calidad de nuestros productos y servicios, mostrando así a nuestros clientes la capacidad de reacción de **Betelgeux, S.L.**
- Satisfacer al cliente, conociendo sus necesidades, logrando así que opte por nuestra empresa porque perciba en ella un trato personalizado.
- Cumplir con todos los requisitos legales aplicables, intentando ir más allá de los mínimos reglamentarios en las actividades en que sea posible.
- Utilizar los fallos como herramienta de mejora y prevención.
- Fijar objetivos anuales concretos y realizar un seguimiento de los mismos, para lograr una mejora continua.

Para tener éxito en la Política de la Calidad enunciada, la Dirección se compromete a cumplir con los requisitos y mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la Calidad, solicitando para ello, la adhesión y participación de todos, a todos los niveles, tanto en sus actuaciones individuales como cuando forman parte de grupos de trabajo, con el fin de establecer, mantener y mejorar día a día un Sistema de la Calidad que asegure la satisfacción de nuestros clientes.

