



**BETELGEUX**

CHRISTEYNS FOOD HYGIENE

## Política de Calidad y Medio Ambiente

Betelgeux, S.L.U. es una empresa dedicada al diseño y fabricación de productos para la limpieza y desinfección, comercialización de aditivos alimentarios y equipos para la higienización industrial, análisis de alimentos, aguas y superficies, formación reglada y no reglada y diseño y elaboración de proyectos formativos en el ámbito de la Higiene y la Seguridad alimentaria, cuyo objetivo fundamental es ofrecer un buen producto y servicio a los clientes. (alcance del SG).

El pilar básico de nuestra política se basa en ofrecer un servicio de CALIDAD, cubriendo las expectativas de nuestros clientes respetando el medio ambiente. Por ello, y para lograr consolidar la confianza que depositan en nosotros los clientes, hemos implantado un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y de Medio Ambiente.

Para conseguir una implantación eficaz, se precisa de la participación de todos los recursos de Betelgeux, S.L.U. tanto humanos como técnicos y de todos los departamentos de la Empresa.

Los principios básicos de nuestra política se pueden resumir del siguiente modo:

- Enfoque de todos nuestros esfuerzos y recursos hacia una mejora continua de nuestro Sistema Integrado de Gestión, mostrando así a nuestros clientes la capacidad de reacción de Betelgeux, S.L.U, así como el compromiso que tenemos para proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación.
- Mantener nuestro esfuerzo continuo encaminado a reducir el consumo de agua.

- Intentar disminuir la cantidad de residuos generados tanto por nosotros como por parte de nuestros clientes.
- Contribuir al consumo eficaz y eficiente de nuestros productos y servicios en las operaciones de nuestros clientes.
- Satisfacer al cliente, conociendo sus necesidades, logrando así que opte por nuestra empresa porque perciba en ella un trato personalizado.
- Cumplir con todos los requisitos legales aplicables y otros requisitos, intentando ir más allá de los mínimos reglamentarios en las actividades en que sea posible.
- Fijar objetivos anuales concretos y realizar un seguimiento de los mismos, para lograr una mejora continua.
- Integrar en nuestra gestión los 10 principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Para tener éxito en esta Política enunciada, la Dirección se compromete a cumplir con los requisitos y mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema integrado de gestión, solicitando para ello, la adhesión y participación de todos, a todos los niveles, tanto en sus actuaciones individuales como cuando forman parte de grupos de trabajo, con el fin de establecer, mantener y mejorar día a día el Sistema Integrado de Gestión que asegure la satisfacción de nuestros clientes.

Ramón Bertó Navarro  
Consejero Delegado